

请选择“是”或“否”

是 否 您是否知道服务协调员并了解他们在您所住楼内的工作？

是 否 您是否接受过服务协调员的服务？（如果所选答案为“否”，请停止问卷调查。）

下列陈述是否能描述您的服务协调员，请选择“是”或“否”

是 否 您的服务协调员是否给您提供了当地的资源指南？

是 否 我的服务协调员帮助我省钱，比如在水电、医疗、保险、取药、食品或其他方面。

是 否 我的服务协调员鼓励我自己做决定。

是 否 我的服务协调员帮助我尽可能的独立在自己家里生活。

是 否 我的服务协调员通过教育项目促进我的社交活动并且鼓励我融入社区。

请在您认为最能代表您意见的选项下划“X”

我的服务协调员在他/她所公布的工作时间内都可以为我提供服务。

总是	经常	有时	很少	从不

我会向其他楼里的住户推荐服务协调员。

--	--	--	--	--

服务协调员会安排对我有帮助的教育讲座。

--	--	--	--	--

我的服务协调员可以为我解答问题并为我提供服务或解决途径。

--	--	--	--	--

我的服务协调员能为我保密我与他/她之间交流的信息。

--	--	--	--	--

在向服务协调员寻求帮助后，他/她能继续跟进以确保满足我的需求。

--	--	--	--	--

我的服务协调员在跟我以及其他住户交流时很专业。

--	--	--	--	--

您对公寓的外观和条件的满意程度如何？

非常满意	满意	中立	不满意	非常不满意

您如何评价物业管理团队？

--	--	--	--	--

您如何评价维护服务？

--	--	--	--	--

我会为其他人推荐这个社区。

强烈同意	同意	中立	不同意	强烈反对