

## NATIONAL CHURCH RESIDENCES

### 거주자 만족도 조사

아래 질문 내용에 대하여 해당하는 칸에 표시해 주시기 바랍니다.

그렇다  아니다  당신은 서비스 코디네이터가 누구인지 그리고 그가 당신의 건물에서 어떤 일을 하는지 알고 있습니까?

그렇다  아니다  당신은 서비스 코디네이터의 서비스를 이용해 본 적이 있습니까?  
(이 질문에 대하여 '아니오'라고 답하신 경우, 이 설문을 더 이상 진행하지 마십시오.)

다음 질문의 내용에 대하여 해당하는 칸에 표시해 주시기 바랍니다.

그렇다  아니다  당신의 서비스 코디네이터가 당신에게 지역 정보 안내를 제공해 주었습니까?

그렇다  아니다  서비스 코디네이터는 내가 돈을 절약할 있도록 도와 주었다.  
(예를 들어 수도, 가스, 전기 이용료 관련 또는 의료, 보험, 의약품 처방, 식료품 관련 및 기타 할인)

그렇다  아니다  서비스 코디네이터는 내가 직접 결정을 내리도록 권장하였다.

그렇다  아니다  서비스 코디네이터는 내가 나의 집에서 가능한 독립적으로 지낼 수 있도록 도와 주었다.

그렇다  아니다  서비스 코디네이터는 교육 프로그램을 통해 사회적 상호작용을 증진시켰고 내가 속한 공동체에 참여할 수 있도록 권장하였다.

다음 질문에 대하여 가장 적절하다고 생각하는 칸에 X로 표시하여 주시기 바랍니다.

서비스 코디네이터가 공고한 업무시간에 그를 이용할 수 있다.

항상	보통	때때로	가끔	전혀

나는 나의 건물에 사는 다른 거주자들에게 서비스 코디네이터를 추천하겠다.

--	--	--	--	--

서비스 코디네이터는 내게 유익한 교육 프레젠테이션을 제공하였다.

--	--	--	--	--

서비스 코디네이터는 나의 질문에 답하고 적절한 자료 또는 서비스를 제공해 줄 수 있다.

--	--	--	--	--

서비스 코디네이터는 내가 그와 비밀리에 공유한 정보를 누설하지 않는다.

--	--	--	--	--

서비스 코디네이터는 서비스를 제공한 후 나의 필요가 충족되었는지 보장하기 위한 후속조치를 한다.

--	--	--	--	--

서비스 코디네이터는 나 자신 및 다른 거주자들에게 전문가적인 태도로 소통한다.

--	--	--	--	--

당신은 아파트의 외양 및 상태에 대하여 얼마나 만족합니까?

매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족

건물관리팀에 대하여 어떻게 평가합니까?

--	--	--	--	--

유지보수팀의 서비스에 대하여 어떻게 평가합니까?

--	--	--	--	--

나는 이 공동체를 다른 사람들에게 추천하겠다.

매우 동의	동의	보통	부동의	매우 부동의